



EDITORIAL

## EL MÉDICO Y UN MODELO DE SALUD

Guillermo Restrepo Ch.<sup>‡</sup>

### A propósito de la Política de Atención Integral en Salud

El papel del profesional médico en un modelo de prestación de servicios de salud debe entenderse como nuclear, queriendo decir con ello que a su alrededor han de girar los numerosos actores y aspectos relevantes de la atención en salud. El modelo de Atención Primaria en Salud se centra en la persona, su familia y la comunidad en la que habita. En dicho modelo, el autocuidado y las relaciones entre todos los actores son claves, siendo la familia (*que es la que es*<sup>§</sup>) un componente fundamental.

Para que el médico pueda cumplir con su función nuclear se le debe garantizar los siguientes aspectos sin los cuales el modelo no puede funcionar:

1. Estabilidad y dignidad en el trabajo con el fin de que se comprometa con la persona y su familia (continuidad). Con tales condiciones, la interacción entre los niveles de prestación de servicios o con otros sectores de la comunidad, se hace factible.
2. Como consecuencia de lo anterior, la autonomía y el desarrollo personal han de crear las condiciones para la satisfacción laboral.
3. Capacitación constante dentro de su propia red y posibilidad de progreso dentro del sistema, es decir, tener futuro en su trabajo.
4. Normas genéricas y flexibles que rijan su ejercicio y que le permitan pensar y no únicamente proceder mecánicamente. Las normas se hicieron para servir al hombre y no el hombre a las normas. Necesitamos líderes pensantes y no simplemente personas diseñadas para ejecutar una tarea.
5. Coherencia en los procesos académicos de la formación del médico, para esto, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación deben tener un trabajo coordinado y coherente en pos de la formación del médico (y la de todos los demás profesionales del área de la salud).
6. Las remisiones que surjan de su ejercicio deben cumplir con su objetivo, a saber, satisfacer las necesidades del paciente y ofrecer la información que el médico requiere.

<sup>‡</sup> MD MPS. Director Postgrado Gerencia en Salud. FUJNC - guillermo.restrepo@juanncorpas.edu.co

<sup>§</sup> Desafortunadamente en nuestro sistema de salud coinciden dos sistemas que directamente participan en la familia. Por un lado, el sistema de salud, en donde la familia *es la que es*, debido a una sociedad profundamente cambiante que viene incorporando conceptos y valores desprendidos de la globalización, adicionado al cambio de estatus y roles de sus integrantes que la sociedad moderna está provocando. Y por otro, el sistema de seguridad social en donde la definición de familia está basada en el concepto economicista de unidad de producción; es decir, el afiliado y sus beneficiarios. Es por lo tanto necesario definir claramente cómo se va a enfrentar esta dualidad. No olvidemos que los seguros lo que buscan es protegernos económicamente cuando se nos presenta un riesgo mediante un monto que, mediante la solidaridad y por cálculos actuariales hemos cotizado previamente, para que nos cubra en el momento en que se presente una tragedia económica.



7. El ejercicio de la Medicina general debe concebir una coordinación entre las unidades primarias y complementarias con el médico familiar y las demás especialidades, interrelaciones que en últimas deben garantizar el cubrimiento de las necesidades del paciente.
8. Durante su ejercicio, el médico debe tener una poderosa formación en los procesos de promoción y prevención pues solo a través de estos podrá modificar la salud de la población a su cargo. Quiere ello decir que no solo debe dominar la atención y la rehabilitación.
9. El médico debe fortalecer el modelo de la Medicina social e imponerlo al actual enfoque de la Medicina administrada que tanto daño nos ha hecho (los procesos por encima de la salud). Por supuesto, ha de tener el cuidado y la sabiduría para combinar esa visión social con la visión científica pertinente.
10. El médico debe aprender a escuchar a la persona, a su familia y a la comunidad, fortaleciendo de esa manera los procesos de comunicación y teniendo en cuenta el papel actual de la globalización.
11. La relación que establezca el médico con la persona y su familia debe ser tan sólida como para olvidar el ejercicio de la Medicina defensiva que tanto impera en la situación actual.

Todo lo anterior viene muy a propósito bajo el contexto de lo que el país está hablando, la Política de Atención Integral de Salud (PAIS). Este número está dedicado en buena parte a ello.

